

## **PREAMBULE :**

Les présentes « Conditions Générales de Vente » s'appliquent aux opérations juridiques portant sur les produits commercialisés auprès de ses clients par la Société OZ'anges au sein de sa boutique virtuelle.

## **DEFINITIONS :**

Les mots ou expressions ci-après auront dans le cadre des présentes la signification suivante :

*Boutique Internet* : désigne le site Internet de la Société OZ'anges sur lequel les produits sont présentés et vendus aux clients.

*Commande* : désigne le contrat de vente conclu entre la Société OZ'anges et le client de la boutique Internet.

*Fiche produit* : désigne les informations classées concernant un produit fournies par la Société OZ'anges lors de la mise en vente dudit produit dans sa boutique internet.

*Produits* : désigne l'ensemble des biens et services mis en vente par la Société OZ'anges dans sa boutique internet.

*Service* : désigne la vente de Produits par la Société OZ'anges aux clients de sa Boutique internet.

*Transaction* : désigne l'ensemble des opérations, traitements sécurisés, autorisations et accords inhérents au paiement du prix des produits commandés par carte bancaire.

## **ARTICLE 1 - OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les termes et conditions auxquels la Société OZ'anges propose et vend ses produits à ses clients. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

## **ARTICLE 2 - ACCEPTATION DES CONDITIONS**

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la Société OZ'anges et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

## **ARTICLE 3 - PRODUITS**

La majorité des produits proposés par la Société OZ'anges à ses clients est immédiatement disponible. Cependant, tous les produits commercialisés par la Société OZ'anges peuvent ou ne peuvent pas forcément faire l'objet de vente en ligne.

## **ARTICLE 4 - COMMANDE**

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

La Société OZ'anges confirmera au client l'acceptation de sa commande par l'envoi d'un message de confirmation à l'adresse mail que ce dernier aura communiquée. La vente ne sera conclue qu'à compter de l'envoi de ladite confirmation de commande.

La Société OZ'anges se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client notamment en cas d'insolvabilité dudit client ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la

commande concernée ou d'une livraison antérieure ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produits non stockés après passation de votre commande, nous vous en avertirons par mail dès réception des informations transmises par les fournisseurs.

A moins que vous ne désiriez une solution de remplacement pour un matériel équivalent, votre commande indisponible sera automatiquement annulée et vous serez remboursé dans un délai maximum de 30 jours si votre compte bancaire a été débité et ce à compter du jour d'annulation.

Les mentions indiquées par le client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa commande engagent celui-ci. La Société OZ'anges ne saurait être tenue responsable des erreurs commises par le client dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande (adresse de livraison, adresse de facturation notamment) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les produits commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

## **ARTICLE 5 - LIVRAISON**

Après confirmation de la commande et sous réserve de parfait paiement des produits commandés, La Société OZ'anges s'engage à expédier à son client, les produits commandés à l'adresse de livraison dans un délai sauf exception (précisée à réception de la commande), conforme à celui annoncé sur le site lors de la commande.

Tous les produits stipulés dans les commandes passées à la Société OZ'anges sont destinés à l'usage personnel des clients ou des destinataires dont le nom est mentionné à l'adresse de livraison.

Le cas échéant, le client s'engage à régler à réception, toutes les taxes, droits, impôts et autres charges présents et à venir dus au titre de la livraison desdits produits eux-mêmes; la responsabilité solidaire de la Société OZ'anges ne pouvant à aucun moment être engagée à ce titre.

La livraison sera effectuée par La Poste Suivi ou colissimo selon notre convenance.

Consultez les tarifs de la poste :

## VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE, MONACO ET ANDORRE

### COLISSIMO EMBALLAGE FRANCE

Emballage pré-affranchi avec preuve de dépôt, livraison contre signature, suivi, engagement sur les délais en 48 h<sup>(1)</sup> (2 jours ouvrables).

Indemnisation intégrée en cas de perte ou avarie de 23 €/kg, dans la limite de la résistance technique de chaque format d'emballage, frais de port compris : S = 69 €, M = 115 €, L = 138 €, XL = 161 €, CD/DVD = 23 €, P = 69 €, 1 Bouteille = 46 €, 2 Bouteilles = 115 €, 3 Bouteilles = 161 €.

Possibilité de souscrire une assurance optionnelle Ad Valorem<sup>(2)</sup>.

Formats	Résistance maximum de	Dimensions (L x l x h, en mm)	Tarifs à l'unité	
			HT	TTC
S	3 kg	193 x 106 x 64	6,90 €	8,25 €
M	5 kg	243 x 146 x 89	7,82 €	9,35 €
L	6 kg	300 x 210 x 110	8,53 €	10,20 €
XL	7 kg	383 x 250 x 195	9,87 €	11,80 €
CD/DVD	1 kg	217 x 140 x 60	6,52 €	7,80 €
P	3 kg	310 x 220 x 50	7,48 €	8,95 €
1 bouteille	2 kg	496 x 170 x 110	7,94 €	9,50 €
2 bouteilles	5 kg	245 x 115 x 410	8,78 €	10,50 €
3 bouteilles	7 kg	345 x 115 x 410	10,37 €	12,40 €

<sup>(1)</sup> Pas d'engagement sur les délais vers Andorre

<sup>(2)</sup> Tarifs des vignettes « Assurance » :

1 vignette = 3,05 € TTC (2,55 € HT) pour une assurance optionnelle Ad Valorem jusqu'à 500 €.

2 vignettes = 6,10 € TTC (5,10 € HT) pour une assurance optionnelle Ad Valorem jusqu'à 1 000 €.

3 vignettes = 9,15 € TTC (7,65 € HT) pour une assurance optionnelle Ad Valorem jusqu'à 1 500 €.

[http://www.laposte.fr/IMG/pdf/Depart\\_de\\_France\\_metropolitaine-2.pdf](http://www.laposte.fr/IMG/pdf/Depart_de_France_metropolitaine-2.pdf)

Les retards éventuels de livraison imputables au transporteur ou à la Société OZ'anges ne donnent pas le droit au client de réclamer des dommages et intérêts.

Les produits commandés sont transportés aux risques et périls du destinataire. A réception des produits commandés, le client ou le destinataire devra vérifier le bon fonctionnement du bien livré, et prendra connaissance de ses conditions d'emploi figurant sur la notice d'utilisation qui lui est fournie.

Dans l'hypothèse où l'un ou plusieurs des produits commandés seraient manquants ou détériorés, le client ou le destinataire doit faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur, au moment de la livraison.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant la Société OZ'anges de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés.

Pour des raisons de disponibilité des produits commandés, une commande pourra faire l'objet de plusieurs livraisons successives au client.

Dans l'hypothèse où le client souhaiterait que les produits commandés soient livrés à deux adresses distinctes, il conviendra que ce dernier passe 2 commandes distinctes.

## ARTICLE 6 - RETRACTATION

Le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception des produits commandés pour les retourner à la Société OZ'anges contre échange ou remboursement. Dans cette hypothèse, le client

devra renvoyer les produits neufs dans leurs emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'utilisation et documentations à l'adresse suivante :

15 avenue des Moulins - 09210 LEZAT SUR LEZE

En cas d'exercice du droit de rétractation, la Société OZ'anges s'engage à rembourser les sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour.

Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.

## **ARTICLE 7 - PRIX**

Le prix est exprimé en euro.

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas les frais inhérents au transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits.

## **ARTICLE 8 - PAIEMENT**

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par la Société OZ'anges.

Le prix des produits est payable au comptant par un des moyens de paiement proposé sur le site le jour de la commande effective.

La protection contre une utilisation frauduleuse des moyens de paiement utilisés pour la transaction notamment à la suite d'un piratage ou contre d'éventuelles contestations du paiement du prix d'une commande sera assurée par la société PAY PAL.

La Commande validée par le client ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement bancaire aura donné son accord sur la transaction .

En cas de refus du centre de paiement bancaire sécurisé ou de la société FIA-NET, la Commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

FIA-NET S.A. et le marchand chez qui vous effectuez votre achat sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en oeuvre par FIA-NET S.A. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

## **ARTICLE 9 - LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

## **ARTICLE 10 - RESPONSABILITE**

OZ'anges ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des Produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des Produits résultant des fabricants.

La responsabilité de OZ'anges sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client et OZ'anges se réservent la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable.

A défaut, pour les clients commerçants, le Tribunal de Commerce est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.

## **ARTICLE 11 - GARANTIE**

Dans tous les cas OZ'anges ne pourra être tenu pour responsable du non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. La responsabilité de OZ'anges est systématiquement limitée à la valeur du Produit mis en cause déterminée à la date de sa vente et ce sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés prévue aux articles 1625 et suivants du Code Civil.

Le client pourra contacter le service clients par mail à l'adresse

[contact@ozanges.com](mailto:contact@ozanges.com).

## **ARTICLES 12 - INFORMATIONS LEGALES**

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la Commande.

Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. De plus, OZ'anges s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.